

Утверждаю:

Директор ООО МКК «МоментДеньги Ру»

Гаврилова Е.П.

«01» января 2025г.



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

1. Информация о лице, предоставляющем потребительский микрозайм (далее Кредитор):
  - полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "МоментДеньги Ру", сокращенное фирменное наименование: ООО МКК "МоментДеньги Ру";
  - место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 302028, г. Орел, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 4, офис 27.
  - контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором: 88007004625;
  - официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://litemoment.ru/>
  - сведения об ООО МКК "МоментДеньги Ру" внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций Свидетельство Серии 01 № 003719 от 28.03.2016г., регистрационный номер записи 001603054007735.

ООО МКК "МоментДеньги Ру" является членом Саморегулируемая организация Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС»)

2. Требования к физическому лицу, обратившемуся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм (далее - Заемщик), которые установлены Кредитором, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского микрозайма:
    - возраст: на дату обращения к Кредитору - не менее 18 лет; на дату возврата потребительского микрозайма - не более 85 лет;
    - наличие постоянной регистрации (не менее 4-х последних месяцев на территории одного населенного пункта) и фактического проживания Заемщика в населенном пункте, где зарегистрировано обособленное подразделение Кредитора или прилегающих населенных пунктах;
    - стаж работы по основному месту не менее 4-х последних месяцев (данное требование не распространяется на пенсионеров);
    - предоставление не менее 2-х номеров контактных телефонов;
    - отсутствие отрицательной кредитной истории в течение 3 месяцев, предшествующих обращению Заемщика. Заемщик должен быть платежеспособным. При этом оценка платежеспособности Заемщика осуществляется на основании предоставленной им информации в следующем порядке:
      - при расчете платежеспособности среднемесячный доход Заемщика берется за вычетом всех обязательных платежей (при наличии: налог на доходы физических лиц, ежемесячные платежи по кредитам, займам, алименты, и т.д.);
      - по правилу:  $K_{max} < P$ , где:  $K_{max}$  - максимальный размер платежа согласно сроку возврата потребительского микрозайма;
- P - платежеспособность Заемщика, при этом платежеспособность:
- $P = D_4 * k$ , где:  $D_4$  - среднемесячный доход (чистый доход Заемщика) за последние три месяца (за вычетом всех обязательных ежемесячных платежей, указанных Заемщиком);  $k$  - поправочный коэффициент,  $k = 0,6$ .

3. Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления составляет 5 дней с момента предоставления всех документов, необходимых для принятия решения о заключении (отказе в заключении) договора потребительского микрозайма. Данный срок может быть увеличен по решению Кредитора. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского микрозайма, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика: паспорт гражданина РФ; согласие на

обработку персональных данных; согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй; пенсионное удостоверение (в случае, если клиент является пенсионером). Кредитор вправе дополнительно запросить у Заемщика дополнительные документы подтверждающие его платёжеспособность.

4. Виды микрозайма, суммы, сроки возврата микрозайма, процентные ставки за пользование заемными средствами, диапазоны значений полной стоимости микрозайма по видам займа.

<b>Виды потребительского микрозайма</b>	<b>Суммы микрозайма (в рублях)</b>	<b>Сроки возврата микрозайма (пользования микрозаймом)</b>	<b>Процентные ставки по микрозайму (в процентах годовых)</b>	<b>Диапазоны значений полной стоимости микрозайма (в процентах годовых)</b>
<b>Нецелевой потребительский микрозаем без поручительства физического лица</b>	От 1 000 рублей до 100 000 рублей включительно	От 61 дня до 180 дней включительно	От 16% до 292% годовых	От 16% до 292 % годовых
<b>Нецелевой потребительский микрозаем без поручительства физического лица</b>	От 10 000 рублей до 100 000 рублей включительно	От 181 дня до 365 дней включительно	От 16% до 115% годовых	От 16% до 115 % годовых
<b>Нецелевой потребительский микрозаем, с предоставлением поручительства физического лица</b>	От 10 000 рублей до 100 000 рублей включительно	От 181 дня до 365 дней включительно	От 16% до 139% годовых	От 16% до 139 % годовых
<b>Нецелевой потребительский микрозаем под залог транспортного средства</b>	От 30 000 рублей до 500 000 рублей включительно	От 1 дня до 365 дней включительно	От 60% до 95% годовых	От 60% до 95 % годовых
<b>Нецелевой потребительский микрозаем без поручительства физического лица</b>	От 1 000 рублей до 30 000 рублей включительно	От 1 дня до 30 дней включительно	От 100% до 292% годовых	От 100% до 292% годовых

5. Потребительский микрозаем предоставляется только в Российских рублях путем выдачи наличных денежных средств или безналичных денежных средств по реквизитам, указанным Заемщиком.

6. Заемщиком по договору потребительского микрозайма уплачиваются следующие платежи: начисленные проценты за пользование микрозаймом; сумма основного долга: штрафная неустойка (в случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма перед Кредитором).

6.1. Датой предоставления потребительского микрозайма является дата зачисления денежных средств на банковский счет Заемщика и/или дата получения Заемщиком наличных денежных средств из кассы Кредитора.

6.2. Под датой исполнения Заемщиком обязательств по возврату потребительского микрозайма (части микрозайма) понимается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора либо дата внесения денежных средств в кассу Кредитора.

6.3. На сумму потребительского микрозайма начисляются проценты по ставке, указанной в п. 4 индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма.

6.4. Срок пользования заемными средствами для начисления процентов определяется периодом с даты

следующего за днем предоставления потребительского микрозайма по дату полного возврата суммы микрозайма включительно.

6.5. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на остаток задолженности по основному долгу в течение срока пользования заемными средствами, с учетом положений п. 12 индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма. Начисление процентов за пользование заемными средствами начинается с даты, следующего за днем предоставления микрозайма.

6.6. В случае недостаточности денежных средств, поступивших от Заемщика, для исполнения им обязательств по Договору в полном объеме, устанавливается следующая очередность удовлетворения требований Кредитора:

1) просроченные проценты; 2) просроченный основной долг; 3) штрафная неустойка; 4) текущие проценты; 5) текущий основной долг; 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

7. Платежи в счет возврата потребительского микрозайма и уплаты процентов - вносятся Заемщиком, определенный в п.2 и п.6 индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. Допускается досрочное исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма без штрафных санкций.

8. Исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (уплата процентов, возврат микрозайма, штрафной неустойки) может осуществляться Заемщиком, как в наличном, так и безналичном порядке. Бесплатным способом исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма является внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора в населенном пункте по месту получения Заемщиком предложения заключить договор потребительского микрозайма. Местом получения Заемщиком предложения заключить договор потребительского микрозайма признается населенный пункт, в котором Заемщиком и Кредитором осуществляется подписание индивидуальных условий договора потребительского микрозайма (информация о местах бесплатного приема денежных средств также размещается на официальном сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

9. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, письменно уведомив об этом Кредитора до истечения срока предоставления микрозайма, установленного в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, но не позднее момента выдачи (перечисления) денежных средств по договору потребительского микрозайма. Кредитор считается уведомленным об отказе Заемщика от получения денежных средств в момент получения письменного уведомления Заемщика. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Кредитора, с уплатой процентов за фактический срок пользования заемными средствами.

10. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма:

- штрафная неустойка

- поручительство (предоставляется, если Кредитором усматривается необходимость такого обеспечения)

11. Права и обязанности Заемщика: 11.1. Заемщик имеет право:

11.1.1. Без уведомления досрочно вернуть всю сумму микрозайма, уплатив проценты за фактический срок пользования.

11.1.2. Получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п. 16.2.2. настоящих Условий.

11.2. Заемщик обязан:

11.2.1. Возвратить микрозаем и уплатить проценты, начисленные на сумму микрозайма, а также уплатить возможные штрафы в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором.

11.2.2. Любым из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма, уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним, а также сообщить Кредитору новые сведения в течение 7 (семи) рабочих дней с даты изменения контактной информации.

11.2.3. Не переводить свой долг на другое лицо без письменного согласия Кредитора.

12. Заемщик несет ответственность перед Кредитором за несвоевременный и неполный возврат микрозайма, начисленных процентов на сумму микрозайма, а также за убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением взятых на себя обязательств по договору о потребительском микрозайме. При

нарушении Заемщиком срока возврата потребительского микрозайма, установленный в индивидуальных условиях начисляется штрафная неустойка:

- при сроке возврата потребительского микрозайма от 1 дня до 30 дней включительно - Кредитором применяется единовременный штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей и начисляется следующим днем, идущим за датой возврата микрозайма, указанной в п.2 Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма;
- при сроке возврата потребительского микрозайма от 61 дня до 365 дней включительно - Кредитором применяется штрафная неустойка в размере 0,0546% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств. При этом расчет штрафной неустойки производится по формуле:  $Sh = (Pr * 0,0546) / 100 * n$ , где  $Sh$  – штрафная неустойка,  $Pr$  – сумма просроченного платежа,  $n$  – количество дней просрочки.

13. При заключении договора потребительского микрозайма заемщик вправе запретить заемодавцу уступку третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма (путем выбора соответствующей графы в индивидуальных условиях договора микрозайма).

14. У Заемщика отсутствует обязанность в связи с договором потребительского микрозайма заключать какие-либо договоры и (или) получать услуги, не указанные в «Общих условиях потребительского микрозайма». Кредитор не может требовать от Заемщика уплаты по договору потребительского микрозайма платежей, не указанных в индивидуальных условиях договора.

15. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно в следующих случаях:

- если Заемщиком осуществляется получение/возврат потребительского микрозайма с использованием услуг субъектов национальной платежной системы (в зависимости от тарифов, установленных организацией, предоставляющей услуги);
- при ненадлежащем исполнении Заемщиком договора потребительского микрозайма (начисление штрафной неустойки, взыскание судебных издержек).

16. Права и обязанности Кредитора: 16.1. Кредитор имеет право:

16.1.1. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором потребительского микрозайма, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма не менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

16.1.2. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по Договору, Кредитор и (или) юридическое лицо, с которым Кредитор заключил агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору, вправе взаимодействовать с Заемщиком и лицами, предоставившими обеспечение по Договору, используя: 1) личные встречи, телефонные переговоры; 2) почтовые отправления по месту жительства Заемщика или лица, предоставившего обеспечение по Договору, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

16.1.3. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить размер штрафной неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать штрафную неустойку.

16.2. Кредитор обязан:

16.2.1. В случае, указанном в п. 16.1.2 Общих условий, направить Заемщику способом, предусмотренным настоящим Договором, уведомление о предстоящих платежах не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты принятия решения Кредитором.

16.2.2. После заключения Договора, на основании письменного запроса Заемщика направлять Заемщику не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения запроса, следующие сведения или обеспечить доступ к ним: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору; 3) иные сведения, указанные в Договоре.

16.2.3. При досрочном возврате части потребительского микрозайма, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента совершения Заемщиком частичного досрочного возврата микрозайма, Кредитор подписывает и направляет (передает) Заемщику в уведомительном порядке полную стоимость потребительского микрозайма в случае, если досрочный возврат потребительского микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма. Обязанность Кредитора, предусмотренная настоящим пунктом, считается исполненной с момента направления (предоставления) Заемщику полной стоимость потребительского микрозайма.

16.2.4. Не разглашать информацию об операциях Заемщика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

17. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему договору решаются путем переговоров или в суде. Порядок определения подсудности – договорной согл. ст. 32 ГПК.

«ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА» мною получены

Дата: \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
*(Подпись Заемщика)*)

